

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



## I. Objetivo

Considerando, o Contrato de nº 9370873/2022, oriundo do Processo de Compra de nº 2121005 000057/2022, por meio do Pregão Eletrônico de nº 15/2022-GAS/IPSM, celebrado entre o Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais – IPSM e a empresa TOPMED Assistência à Saúde Ltda, cujo o objeto é a Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de teleatendimento, em serviços de saúde, por meio de plataforma online. Os serviços de saúde deverão ser realizados por profissionais de saúde, devidamente habilitados em seus respectivos conselhos de classe, por meio de atendimento remoto em plataforma online (por telefone, aplicativo e plataforma digital online) e em âmbito nacional no conceito de plataforma online. A prestação do serviço consiste na contratação de profissionais de saúde integrados a uma plataforma online, devendo ambos serem ofertados concomitante pela empresa CONTRATADA na forma de um serviço único e indivisível, conforme especificações técnicas discriminadas neste Contrato, bem como no Termo de Referência - Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico de nº 15/2022-GAS/IPSM.

Considerando, a Lei nº 12.527, de 18/11/2011, que regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências.

Considerando, a Lei nº 13.709, de 14/08/2018, a qual dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet). Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Considerando, o Decreto Estadual/MG nº 48237 de 22/07/2021, o qual dispõe sobre a aplicação da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, no âmbito da Administração Pública direta e indireta do Poder Executivo.

Considerando, a Resolução Conjunta de Saúde n.º 155/2023 - PMMG-CBMMG-IPS a qual regulamenta a modalidade de Telessaúde no Sistema de Saúde da PMMG-CBMMG-IPSM (SISAU), e define os critérios de prestação do benefício e sua forma de acesso pelos beneficiários.

Esclarecemos que, esta Política de Privacidade e Proteção de Dados tem o objetivo de regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais que serão obtidos, como e quando serão utilizados pelos usuários das soluções e serviços desenvolvidos e de propriedade da TOPMED Assistência à Saúde Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.791.085/0001-97, estabelecida na Rua Sebastião Furtado Pereira, nº 60, Torre II, 10º andar, Bairro Barreiros, na cidade de São

José/SC, CEP 88117-390, denominada a seguir simplesmente como “TOPMED”.

Esta Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Em caso de dúvidas ou solicitações, poderá o Titular contatar o Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail [dpo@topmed.com.br](mailto:dpo@topmed.com.br).

## II. Definições

Caso tenha dúvidas sobre os termos utilizados nesta política, sugere-se a consulta da seguinte tabela:

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
<b>Dado Pessoal</b>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se relacionam os dados pessoais.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, análise, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Anonimização</b>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo,

	considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
--	--

### III. Quadro Resumo

Para melhor compreensão sobre a forma como é realizado o tratamento de dados, apresenta-se a seguir um quadro resumo da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, denominada a seguir simplesmente como “Política”.

<b>QUADRO RESUMO</b>	
<b>Controlador</b>	Instituto de Previdência dos Servidores Militares
<b>Operadores</b>	TOPMED Assistência à Saúde Ltda, e, NEXT Plus Sistemas Ltda.
<b>Agentes de tratamentos</b>	Instituto de Previdência dos Servidores Militares, TOPMED Assistência à Saúde Ltda, e, NEXT Plus Sistemas Ltda.
<b>Origem dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente ou não.
<b>Principais Finalidades do Tratamento</b>	Utilizar dados pessoais para a tutela da saúde do Titular e para dar cumprimento ao contrato com o titular dos dados, tendo como base legal a tutela da saúde, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e a execução do contrato com o Titular dos dados. Consoante ao estabelecido nos incisos II, III, V, VII, VIII do Artigo 7º, Lei nº 13.709 14/08/2018, o tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses: Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV desta Lei; Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados; Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; e

	<p>para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.</p>
<b>Compartilhamento</b>	<p>Operadores e fornecedores de serviços para a execução do contrato firmado com o IPSM. Profissionais da Saúde. Autoridades e órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias, e para o exercício regular de seus direitos.</p>
<b>Proteção de Dados</b>	<p>Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas com a finalidade de promover a segurança dos dados, confidencialidade e sigilo.</p>
<b>Direitos do Titular</b>	<p>O Titular dos dados pessoais tem direito ao tratamento adequado em conformidade com o previsto no artigo 18, incisos I ao IV da Lei Geral de Proteção de Dados, com a Lei 12.527 - Lei de Acesso à Informação e com a Constituição Federal em seu Artigo 5º, inciso X, sendo estes: Direito de confirmação e acesso, o qual é o direito do Titular dos dados de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais; Direito de retificação, sendo este o direito do Titular dos dados solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; Direito à limitação do tratamento dos dados, tratando-se do direito do Titular dos dados limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados; Direito do acesso à informação, sendo este o direito de se cumprir o dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão; e Direito do respeito à intimidade, tratando-se do tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à</p>

intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.
---

#### IV. Quais Dados São Utilizados

A TOPMED poderá coletar as informações inseridas no site [ipsm.saude24h.com.br](http://ipsm.saude24h.com.br) através de um formulário eletrônico, e/ou aplicativo mobile, sendo tais dados preenchidos pelo próprio Titular dos dados no momento do contato ou cadastro, durante o atendimento em saúde, e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização de suas soluções e serviços, como identificação do IP, data e hora de conexão.

É realizado, portanto, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) fornecidos pelo próprio Titular; e (b) coletados automaticamente.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: A TOPMED coleta todos os dados inseridos no site [ipsm.saude24h.com.br](http://ipsm.saude24h.com.br) através de um formulário eletrônico, e/ou aplicativo mobile, sendo tais dados preenchidos pelo próprio Titular dos dados ou encaminhados pelo Titular ao fazer uso de suas soluções e serviços quando em contato com um dos profissionais da saúde, desde dados pessoais simples quanto sensíveis, destacando-se dentre eles: (i) Pessoais simples: Nome; Data de nascimento; Endereço de e-mail; Endereço postal; Número de telefone; Número de CPF; dentre outros (ii) Pessoais sensíveis: relativos à saúde; que revelem a origem étnica; genéticos; biométricos; vida sexual, histórico de saúde.

(a.1) Em casos de urgência/emergência, e também para a proteção da vida e/ou da tutela da saúde do Titular ou cumprimento de obrigação legal, poderá a TOPMED coletar e tratar dados pessoais e dados pessoais sensíveis do Titular obtidos através de terceiros (acompanhantes, equipe de socorristas, órgãos públicos, operadoras de planos de saúde etc), consulta de documentos pessoais que esteja portando e/ou por intermédio de profissional(is) da saúde que já tenha(m) atendido o Titular e que detenha(m) seu histórico médico, ou outras fontes correlatas.

(b) Dados coletados automaticamente: A TOPMED coleta informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, do IP (com data e hora), origem do IP, tempo de permanência. Para tal coleta, a TOPMED fará uso de tecnologias padrões como cookies, utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular, de acordo com seus hábitos e preferências. É possível desabilitar, por meio de configurações no navegador da internet, a coleta automática de informações, no entanto, o Titular deve estar ciente de que, desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos, que dependem do tratamento de

referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

## V. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais tratados pela TOPMED, a qual é contratada pelo IPSM, por meio de processo licitatório, para a prestação de serviços de teleatendimento, em serviços de saúde, por meio de plataforma online, têm como finalidade predominante a tutela da saúde do Titular, bem como o estabelecimento do vínculo contratual e a gestão, administração, prestação e melhoramento dos serviços ao Titular, aí incluindo a realização de pesquisa, com a finalidade de obtenção de indicadores voltados para área de saúde, mediante a anonimização dos dados pessoais, em especial os considerados sensíveis.

A TOPMED poderá também tratar os dados pessoais, desde que expressamente autorizado pelo IPSM ou comunicado de imediato ao IPSM, quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, e para o exercício regular de direito de defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, sendo, nestes casos, a divulgação deverá ser a mais restrita o possível.

## VI. Compartilhamento de Dados

A TOPMED disponibilizará, previamente, ao Titular do Dados o Termo de Consentimento, nos termos do Inciso I do art. 7º Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a fim de que seja demonstrado sua manifestação de vontade quanto ao compartilhamento de dados, salvo as situações específicas que dispensem tal consentimento.

Mediante autorização expressa do IPSM, a TOPMED poderá compartilhar dados pessoais dos Titulares com operadores, fornecedores de serviços, com o fim exclusivo de que armazenem os dados, desenvolvam ou aperfeiçoem suas soluções e serviços estritamente no cumprimento do contrato, todos devidamente comprometidos com o cumprimento das Leis de proteção de dados vigentes e aplicáveis.

A TOPMED poderá ainda compartilhar dados pessoais, desde que expressamente autorizado pelo IPSM ou comunicado de imediato ao IPSM, com autoridades, entidades governamentais ou outros legalmente habilitados, para o cumprimento de obrigação regulatória ou legal e/ou para o exercício regular de seu direito de defesa em processo

judicial, administrativo ou arbitral, sendo, nestes casos, a divulgação mais restrita o possível.

A TOPMED poderá compartilhar os dados pessoais dos beneficiários com os profissional(is) de saúde indicados pelo contratante, todos devidamente comprometidos com o cumprimento das Leis de proteção de dados vigentes e aplicáveis, sendo que os dados considerados sensíveis e/ou vinculados a tutela da saúde, devendo o contratante indicar claramente o(s) profissionais que será(ão) responsável(is) pelo seu recebimento, sigilo, armazenamento e uso em favor do próprio Titular.

A TOPMED, com fins de proteção da vida, cumprimento de dever legal e/ou da tutela da saúde, poderá compartilhar dados pessoais, em caso de necessidade de registro em atendimentos continuados ou que necessitem de continuidade, com o devido consentimento do Titular dos dados a imagem e voz, com terceiros, tais como acompanhantes, equipe de socorristas, órgãos públicos, profissionais e estabelecimentos de saúde, operadoras de planos de saúde etc. É ressalvado ao beneficiário o direito de negar, salvo situações de urgência e emergência médica, cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador dos dados e/ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, o compartilhamento de referidos dados, desde que o faça prévia e formalmente ao uso dos serviços, nos termos Da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018 e do artigo 15 da Resolução CFM nº 2.314 de 20 de abril de 2022.

## **VII. Segurança dos Dados**

A TOPMED se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais, utilizando soluções de gestão de riscos e técnicas que promovam a inviolabilidade dos dados e respeitando os padrões de segurança sustentados nas tecnologias adequadas e disponíveis.

A TOPMED empreende os melhores esforços para preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, de forma que a TOPMED garante integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados. Do mesmo modo, incentivamos os Titulares dos dados a realizarem medidas que assegurem a proteção de suas informações e dados confidenciais, como o uso de antivírus, firewall e semelhantes em seus aparelhos e terminais (telefones celulares, tablets, computadores,

notebooks, etc).

Além disso, a TOPMED garante a segurança e confiabilidade das mensagens que sejam encaminhadas para os Titulares dos dados por meio de suas contas pessoais, conforme envio de dados cadastrais no momento da contratação dos serviços prestados. Os Titulares dos dados são responsáveis pela correta indicação de seus dados pessoais, bem como por realizar o armazenamento seguro destas mensagens, conteúdos, informações e acessos aos seus aparelhos pessoais, não permitindo ser acessados por terceiros não autorizados. Para solicitar o bloqueio de envio de informações a determinado dispositivo ou de quaisquer outras questões de segurança, poderá o Titular do dado contatar o Encarregado de Proteção de Dados por meio do e-mail [dpo@topmed.com.br](mailto:dpo@topmed.com.br).

### **VIII. Retenção das Informações Coletadas e Direito dos Titulares**

Os dados pessoais que deixarem de ser úteis poderão ser eliminados do banco de dados e do backup, ou ainda eliminados por solicitação ou pedido de transferência do Titular do dado para terceiro, exceto se sua manutenção for autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações poderão ser conservadas pelo tempo que se fizer necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, e também para o exercício de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

A TOPMED se compromete, ainda, a garantir os seguintes outros direitos dos Titulares:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção ou atualização dos dados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional;
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX.** Revogação do consentimento quando se tratar de dados colhidos automaticamente.

Estes direitos poderão ser exercidos mediante o envio de solicitação ao Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail [dpo@topmed.com.br](mailto:dpo@topmed.com.br).

A TOPMED empreenderá todos os esforços para atender as solicitações, na qual será atendida no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, contado da data do requerimento.

Os dados serão conservados pelo período estritamente necessário para cada uma de suas finalidades e/ou de acordo com os prazos legais vigentes. Em caso de pendência de qualquer litígio, serão conservados até o trânsito em julgado da decisão. Os dados de saúde constantes no prontuário médico do paciente, serão armazenados em razão do cumprimento da obrigação regulatória atualmente vigente, lei nº 13.787/2018, pelo prazo de até 20 anos.

Por fim, o Titular do dado deve estar ciente que sua requisição poderá ser rejeitada pela TOPMED por motivos formais (a exemplo da incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (como por exemplo pedido de exclusão de dados para cumprimento de obrigação legal ou regulamentar).

A TOPMED se reserva no direito de modificar, a qualquer momento, a presente Política de Privacidade, mediante autorização expressa do IPSM.

Ao utilizar o serviço após eventuais comunicações de modificação, o Titular do dado declara sua concordância com as novas normas.

## **IX. Do Direito Aplicável e do Foro**

Esta Política será regida, interpretada e executadas de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018.

## **X. DPO**

A Topmed está comprometida em garantir a proteção de seus direitos sob as leis aplicáveis, incluindo o respeito aos seus direitos, a serem exercidos mediante a solicitação destinada ao nosso DPO (Encarregado) através do e-mail [dpo@topmed.com.br](mailto:dpo@topmed.com.br).

**QUADRO DE ATUALIZAÇÕES**

<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Mês/Ano</b>
V.1	Criação da política	11/2019
V.2	Revisão em todo o documento	4/2020
V.3	Ajuste no item 2	7/2020
V.4	Revisão em todo o documento	09/2020
V.5	Revisão do item VI e VII	10/2020
V.6	Atualização e-mail BPO e inclusão Item X	01/2021
V.7	Atualização de dados do DPO e ajuste no item VIII	09/2021
V.8	Atualização do Quadro de resumo	02/2022
<u>V.8</u>	<u>Adequação para IPSM</u>	<u>04/2023</u>